Stage N°R63ST00004 - Session N°2024-00001

Prévenir et anticiper les conflits grâce à la Communication Non Violente (CNV), tout agent

Du 17/06/2024 au 18/06/2024 (2 jours)

Lieu de formation : 69 LYON CEDEX 03 - DRAAF Auvergne-Rhône-Alpes (site de Lyon)

Organisateur : DRFC Auvergne-Rhône-Alpes

Public visé :

Tout agent (sauf managers) souhaitant optimiser sa communication grâce à la CNV

Objectifs :

Optimiser sa communication au quotidien pour prévenir et anticiper les conflits

Objectifs pédagogiques :
A la fin de la formation, les participants
- Prendront conscience de l'importance de la communication dans l'apparition des conflits
- Prendront conscience de l'intérêt de communiquer avec bienveillance pour prévenir et anticiper les conflits
- Connaîtront les origines, les fondamentaux et les grands principes de la CNV et le lien avec l'apparition de conflits
- Connaîtront les 4 grands piliers de la CNV et leurs intérêts dans la prévention et l'anticipation des conflits
- Auront testé ces 4 piliers au travers d'exercices courts
- Se seront entraînés à la communication « à la mode CNV »

Contenu :

METTRE EN EVIDENCE L'INTERVENTION DE LA COMMUNICATION DANS L'APPARITION DE CONFLITS
- Quelques fondamentaux sur les conflits
- Importance de la communication dans l'apparition des conflits

RENCONTRER LA COMMUNICATION NON VIOLENTE
- L'histoire de la CNV
- Les grands principes de la CNV et le lien avec les conflits
- Les 4 piliers de la CNV

UTILISER / FAIRE LE LIEN ENTRE COMMUNICATION NON VIOLENTE ET PREVENTION /ANTICIPATION DES CONFLITS

S'EXERCER A LA CNV
Tout au long de la formation, des exercices courts de mise en situation seront proposés aux participant.e.s pour s'entraîner à la communication « à la mode CNV », en s'appuyant sur des situations réelles ou potentielles de conflits.

Nombre de places disponibles : 12

Période d'inscription : du 26/07/2023 au 07/05/2024

Contact : COUVERT Laëtitia - 04.73.42.27.76 - dr-formco.draaf-auvergne-rhone-alpes@agriculture.gouv.fr